



## Star Capture

### Sisteme de captura a informatiilor

Documentele si informatiile asociate cu acestea fac parte din viata tuturor organizatiilor indiferent de dimensiunea acestora. Pe masura ce activitatea unei organizatii creste, gestiunea volumului tot mai mare de informatii este realizata de multe ori prin solutii software specializate printre care se afla si solutiile de gestiune a documentelor.

Majoritatea documentelor manipulate sunt in format hartie si, desi se utilizeaza un numar mare de documente electronice, in mod inerent o organizatie trebuie sa gestioneze si documente fizice, iar acestea isi au originea atat in exteriorul cat si in interiorul ei.

Pentru a putea avea o gestiune completa a documentelor este necesara conversia documentelor fizice in format electronic precum si extragerea de informatii (cum ar fi textul acestora sau diverse elemente de indexare si regasire ulterioara). Acesta este rolul sistemelor de captura a informatiilor.

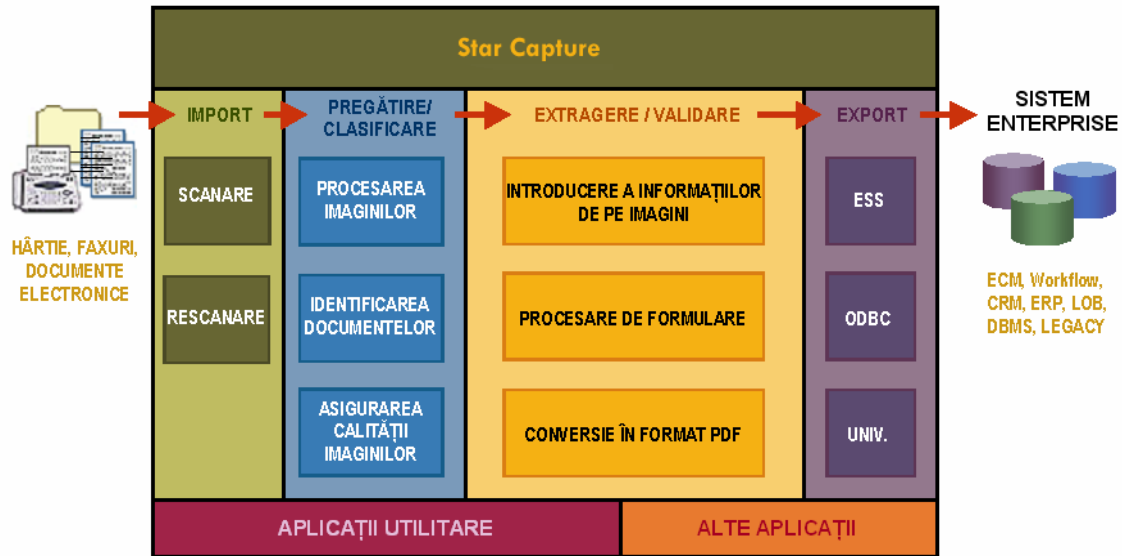
Un sistem de captura contribuie semnificativ la succesul solutiilor de gestiune a documentelor si a altor solutii software (ex. cele de arhivare) dand posibilitatea organizarii unitare a tuturor documentelor unei organizatii si creand premisele unui acces facil si sigur la acestea.

StarCapture este un produs din categoria sistemelor de captura a informatiilor, permitand conversia din format hartie in format electronic.

### Conversia documentelor

Conversia documentelor din format hartie in format electronic necesita executarea de operatii specifice in functie de scopul conversiei si de natura documentelor. In general, un sistem de conversie a documentelor presupune parcurgerea urmatoarelor etape in procesul de captura:

- scanarea sau importul documentelor
- prelucrarea imaginilor obtinute
- asocierea de metadescriptori (valori pentru attributele documentelor)
- corectia, validarea si verificarea metadescriptorilor
- exportul informatiei astfel colectate (de exemplu catre sisteme ERP sau sisteme de arhivare)



Datorita modului in care a fost proiectat si a tehnologiilor folosite, StarCapture poate fi folosit pentru conversia documentelor atat in medii asa numite de productie in care volumul documentelor zilnice este mare (ex. zeci de mii de documente zilnic) cat si in medii “departamentale” in care este necesara conversia zilnica a unui numar mic de documente.

In ceea ce priveste scanarea documentelor StarCapture detine functii de scanare folosind ambele standarde actuale in domeniu: ISIS si TWAIN putand astfel exploata optim atat echipamente de volum mic cat si echipamente de scanare cu viteze de sute de pagini pe minut. Prin folosirea standardului ISIS se obtin performante deosebite datorita folosirii functiilor hardware din scanner pentru obtinerea de viteze mari de scanare si pentru prelucrari ale imaginilor (indreptare automata, detectarea de coduri de bare, eliminarea zgomotului etc.).

Prelucrarea imaginilor este esentiala procesului de captura pentru a duce la rezultate de calitate atat pentru operatiile ulterioare (Ex. recunoasterea textului – OCR sau recunoasterea automata a valorilor metadescriptorilor din formulare). StarCapture detine functii specifice de prelucrare a imaginilor, functii ce pot fi realizate atat automat cat si manual. Prelucrarea imaginilor include, de exemplu, eliminarea marginilor negre, indreptarea, eliminarea impuritatilor, eliminarea semnelor datorate capsarii paginilor sau gaurilor de indosariere, ingrosarea caracterelor, umplerea zonelor discontinui din caractere etc. In acest mod, dupa prelucrarea imaginii se asigura datele de intrare pentru modulele ulterioare din fluxul de captura astfel incat sa se obtina rezultate optime.

Dupa prelucrarea imaginilor, StarCapture poate ruta documentele catre modulele ce permit asocierea de informatii imaginilor. Aceste informatii pot fi complet configurate in functie de specificul fiecarui flux de captura, StarCapture permitand scheme extrem de flexibile de clasificare a documentelor. Informatiile pot fi asociate manual sau automat prin realizarea de OCR (recunoastere a caracterelor tiparite), ICR (recunoastere inteligenta a caracterelor scrise de mana) si OMR (recunoasterea semnelor – ex coduri de



bare, casute marcate). Sistemul permite imbinarea facila a celor doua metode de completare a informatiilor (manuala si automata) astfel incat procesul de captura sa se desfasoare natural si facil.

Bineinteles, pentru a asigura un nivel calitativ ridicat al indexarii documentelor este de multe ori necesara introducerea de etape de corectie, verificare si validare a informatiilor in fluxul de captura. StarCapture detine incluse astfel de etape ce pot fi folosite in functie de necesitati. De exemplu, in urma realizarii de recunoastere prin OCR a informatiilor desi sistemul asigura o acuratete mare (peste 95%) este nevoie de o corectie a datelor astfel incat sa se elimine posibilitatea de eroare – cum ar fi recunoasterea codului numeric personal sau a unei sume de bani dintr-un formular. Functiile de corectie nu sunt simple verificari vizuale ci include si validare cu surse externe de date sau conform unor reguli bine definite. De asemenea, verificarea vizuala este proiectata astfel incat sa tina cont de tipologia erorilor ce apar de obicei in sisteme de captura usurand in mod considerabil lucrul operatorului.

Verificarea corectitudinii informatiilor introduse se poate realiza si prin atribuirea sarcinii de completare a informatiilor catre doi operatori independenti astfel incat eroarea umana sa fie eliminata. Prin folosirea tehnicilor descrise mai sus precum si a celorlalte functii ale sistemului, StarCapture asigura un nivel maxim de incredere in informatiile culese.

Scopul final al unui proces de captura este exportul informatiei astfel colectate intr-un sistem de utilizare a acesteia. StarCapture detine functii integrate de export automat si manual in sisteme de gestiune a documentelor, in sisteme de fisiere normale cat si in oricare alt tip de sisteme prin folosirea tehnologiilor XML. In functie de specificul mediului de lucru in care este folosit, exportul informatiilor poate transmite datele intr-un sistem de arhivare a documentelor, intr-un sistem operational (ex. un ERP, un sistem de management de documente) sau intr-un alt tip de sistem specializat.

Toate aceste operatii sunt modularizate fiind, multe dintre ele impartite la randul lor in module dedicate unor functii precise. Aceasta modularizare asigura posibilitatea utilizarii StarCapture atat in medii in care intreg procesul de captura se realizeaza pe un singura statie de lucru cat si in medii in care sunt folosite mai multe scannere si procesul de captura detine sarcini de lucru atribuite catre zeci de statii de lucru. Sistemul nu este limitat la a fi folosit intr-o singura retea locala, putand functiona si in scenarii ce presupun scanarea la o locatie si apoi transferul documentelor folosind o retea publica (Ex. internet) catre o alte locatii.

## **Captura documentelor curente**

StarCapture poate fi folosit intr-o multitudine de scenarii printre care si acolo unde este nevoie de captura zilnica sau ocazionala a documentelor curente. De exemplu, poate fi folosit in cadrul unei organizatii sau al unui departament pentru a scana toate documentele sosite din exterior si apoi a le distribui electronic catre un sistem integrat.



Astfel, solutia StarCapture poate fi folosita de operatorul echipamentului de scanare de la registratura, de exemplu, pentru a le converti in format electronic. Apoi, sistemul va procesa automat imaginile pentru a elimina bordurile negre datorate unei scanari inerent imperfecte si pentru a realiza si alte imbunatatiri ale imaginilor (ex indreptare). In functie de volumul documentelor ce trebuie prelucrate zilnic pot fi utilizate mai multe statii de scanare si catalogare.

<desen cu exemplu de registratura>

Captura documentelor curente este de regula realizata de beneficiarii solutiilor StarCapture fie ca punct de intrare in sisteme de prelucrare a informatiilor fie ca punct final al prelucrării documentelor pentru a marca transformarea acestora in inregistrari oficiale ce trebuie pastrate ca atare cu valoare de original.

## **Construirea unei arhive electronice de documente**

Un alt exemplu de folosire a solutiei StarCapture este dat de necesitatea de convertire a arhivei de documente fizice in format electronic precum si mentinerea acesteia in actualitate.

Crearea unei arhive electronice necesita utilizarea unei solutii performante de captura intrucat presupune de regula atat convertirea unui volum mare de documente si realizarea in acelasi timp de prelucrari deosebite avand in vedere caracterul divers al formatelor documentelor si al calitatii hartiei acestora.

<desen cu exemplu de conversie la arhiva electronica >

StarCapture este complet adaptat pentru utilizarea in medii de conversie a documentelor istorice permitand utilizarea unei mixturi de echipamente de scanare de volum mare si distribuirea sarcinilor specifice procesului de captura catre mai multe posturi de lucru. In acest mod, solutia permite conversia in cel mai scurt timp a unui volum mare si divers de documente.

Dupa conversia arhivei initiale, StarCapture poate fi folosit in continuare cu acelasi succes pentru a pastra actuala colectia de documente. Aceasta versatilitate duce la scaderea considerabila a costurilor implementarii unei solutii de captura in conditiile mentinerii unui exigent nivel calitativ.